



Capitale

Expertos en capital humano

Segundo
Conversatorio
de
Recursos
Humanos



Teletrabajo, desafíos para el líder y el trabajador

NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS NUEVOS SERVICIOS



EFFECTIVIDAD EN GESTIÓN DEL TALENTO

Diagnóstico Organizacional:
Organización, Cultura y Clima Laboral.

Desarrollo y Gestión de Procesos Claves:
On Boarding, Retención, Desarrollo de
Perfiles, Evaluación de Desempeño,
Compensaciones y Beneficios,
Empleabilidad (Outplacement)



BIENESTAR EMOCIONAL

Soporte Emocional:

Terapias Individuales y grupales para atender
desajustes emocionales producto de la crisis.

Desarrollo de Habilidades Emocionales:
Desarrollo de talleres virtuales para fortalecer las
emociones en los colaboradores.

Análisis de Riesgos Psicosociales:
Identificamos segmentos de alto riesgo
de estrés para
proponer planes de
mitigación.



DESARROLLO DEL TALENTO

Selección y Búsqueda de Talento:
Reclutamiento, Selección de Personal y
Head Hunting

Evaluaciones de Competencias
Evaluación de competencias, Assessment Center y
Orientación Vocacional y Profesional.

Programas de Desarrollo del Talento:
Planes de Desarrollo, Coaching,
Capacitación.

CULTURA CLIENTE



¿Qué es el teletrabajo?

Teletrabajo vs Trabajo Remoto

Teletrabajo

Trabajo Remoto

Naturaleza

- ✓ Trabaja fuera de la oficina, desde cualquier lugar, pero conectado por medios tecnológicos.

- ✓ Trabaja desde su casa, con presencia física.

Infraestructura

- ✓ A cargo de la empresa: proporciona equipos o paga servicios y mantenimiento

- ✓ Se puede lograr un acuerdo de compensación por los gastos pero no es obligatorio.

Temporalidad

- ✓ Anual, semestral, mensual

- ✓ Caso específico (Emergencia sanitaria 7 setiembre 2020)

Disponibilidad

- ✓ Dentro del horario laboral, alternada con trabajo presencial.

- ✓ Dentro del horario laboral, 100% disponible a través de redes de telecomunicación.

Legalidad

- ✓ Contrato por acuerdo, reversible, renovable

- ✓ Unilateral, decisión de la empresa

¿Cuál es la utilidad del teletrabajo en la pandemia?

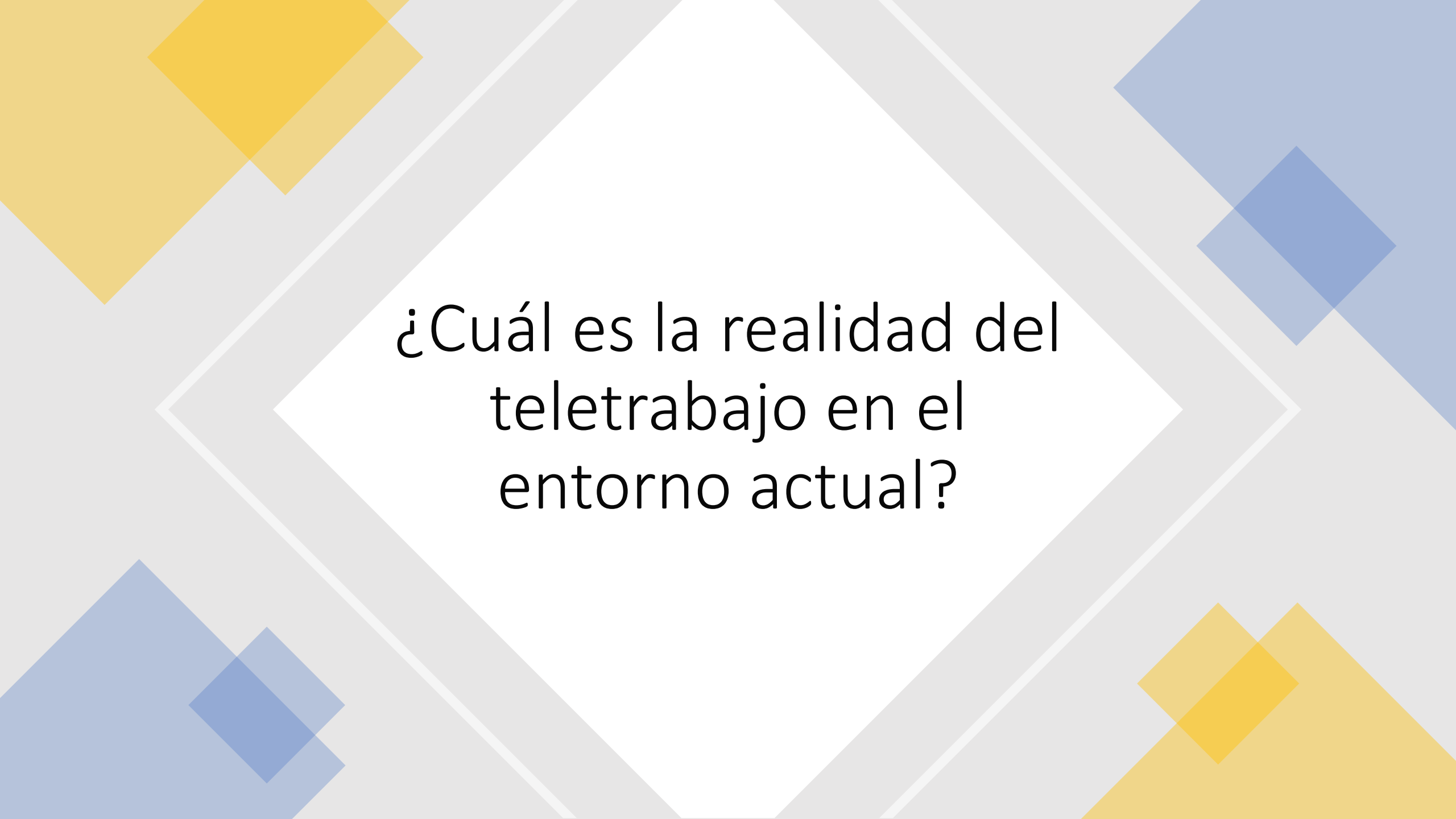
Beneficios del Teletrabajo

Mejora el clima laboral

Mayor productividad

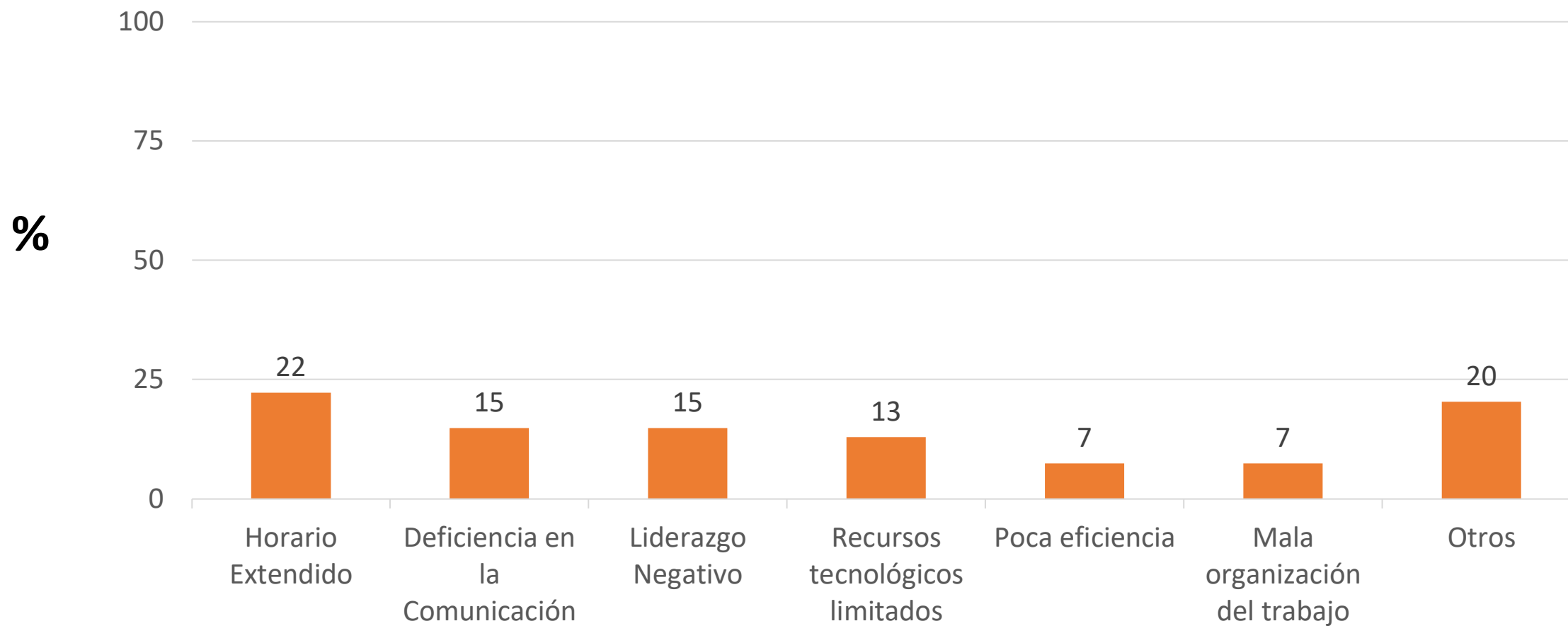
Equilibrio en vida laboral y familiar

Ahorro económico para la empresa y para el colaborador



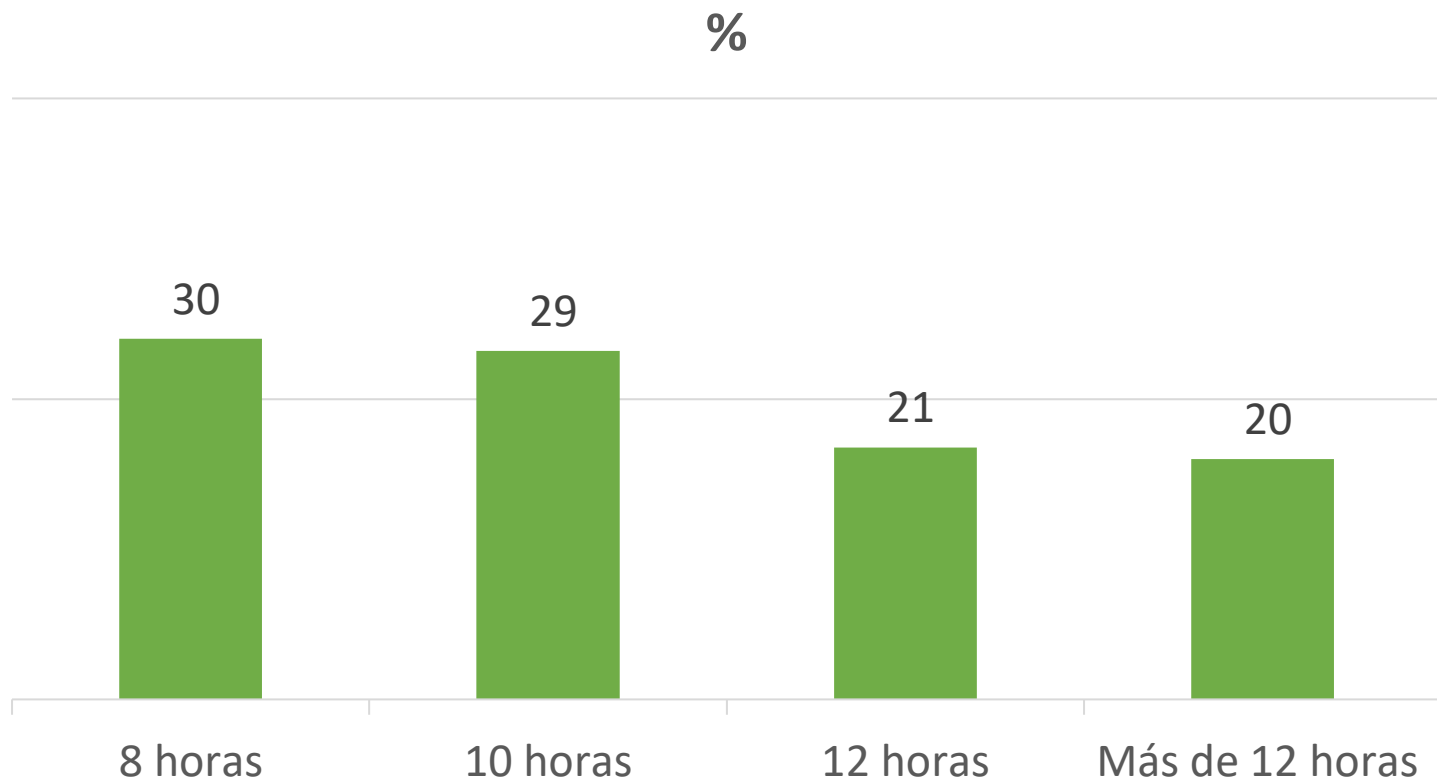
¿Cuál es la realidad del
teletrabajo en el
entorno actual?

¿Cuál es la realidad del teletrabajo ahora?



Encuesta a 59 participantes del conversatorio

Horas que trabajamos actualmente



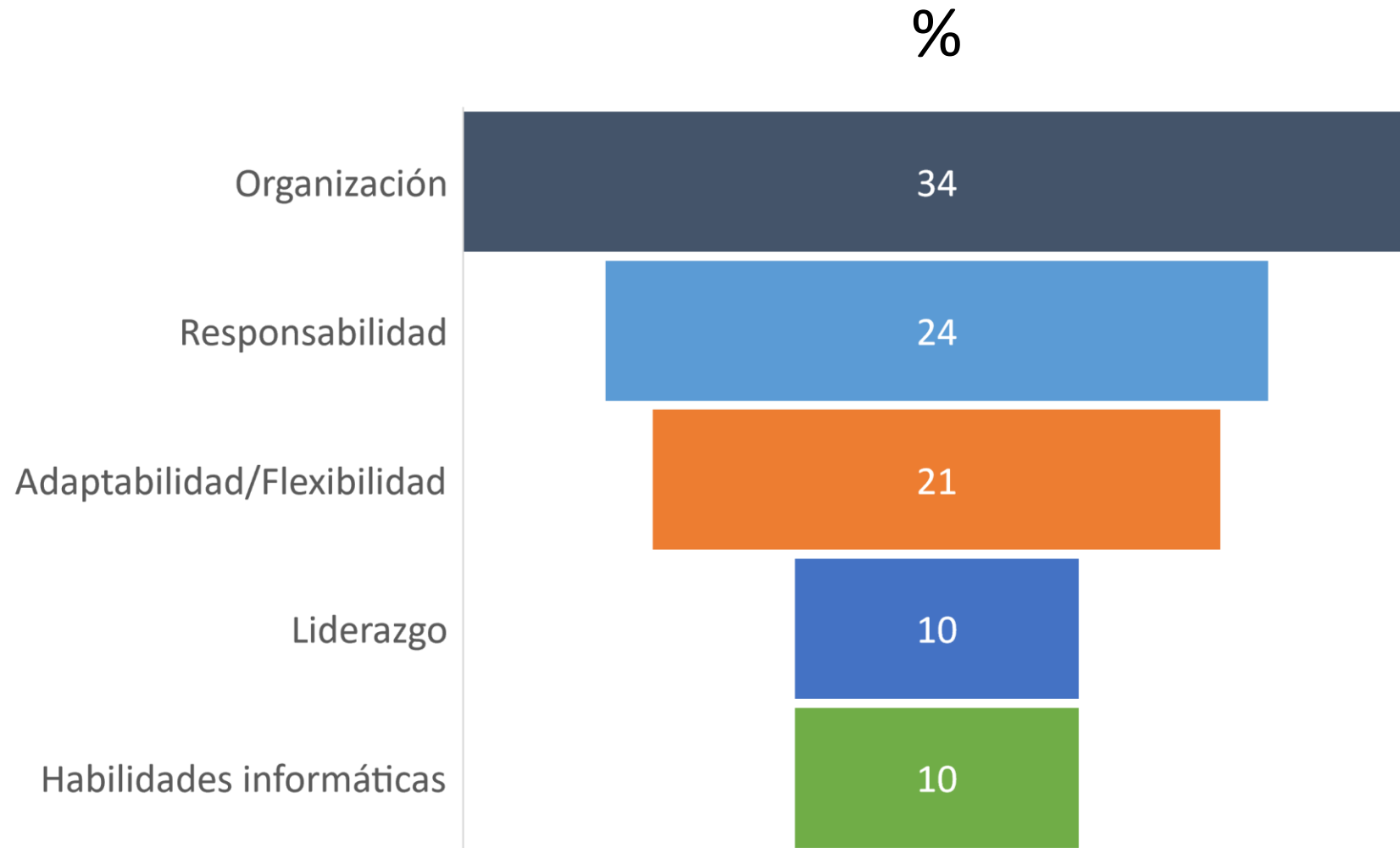
70% de las
personas trabajan
más de 8 horas

129 personas encuestadas en LinkedIn

¿Qué competencias
debemos tener
para realizar un
teletrabajo
eficiente?

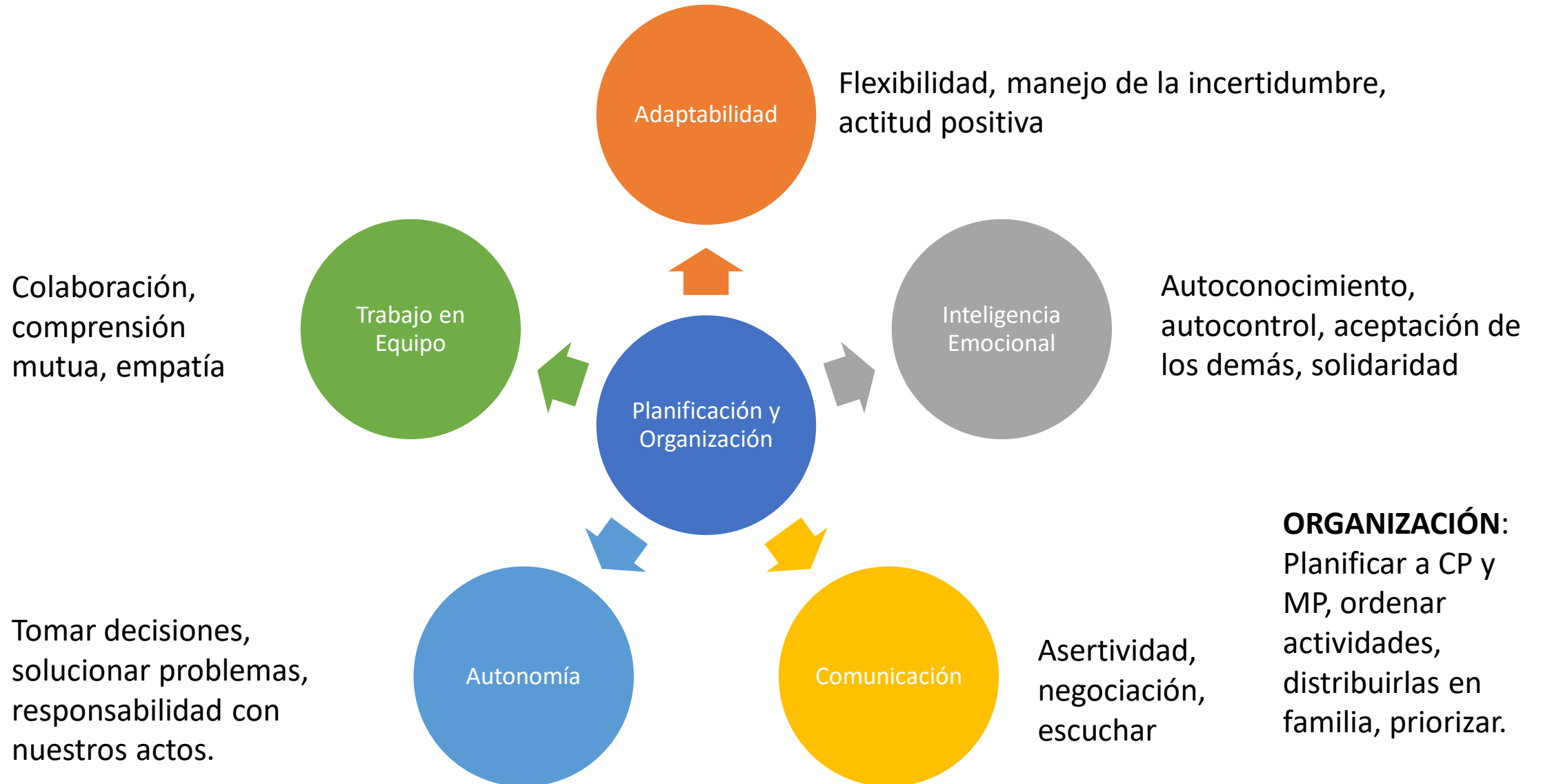


Competencias para teletrabajar

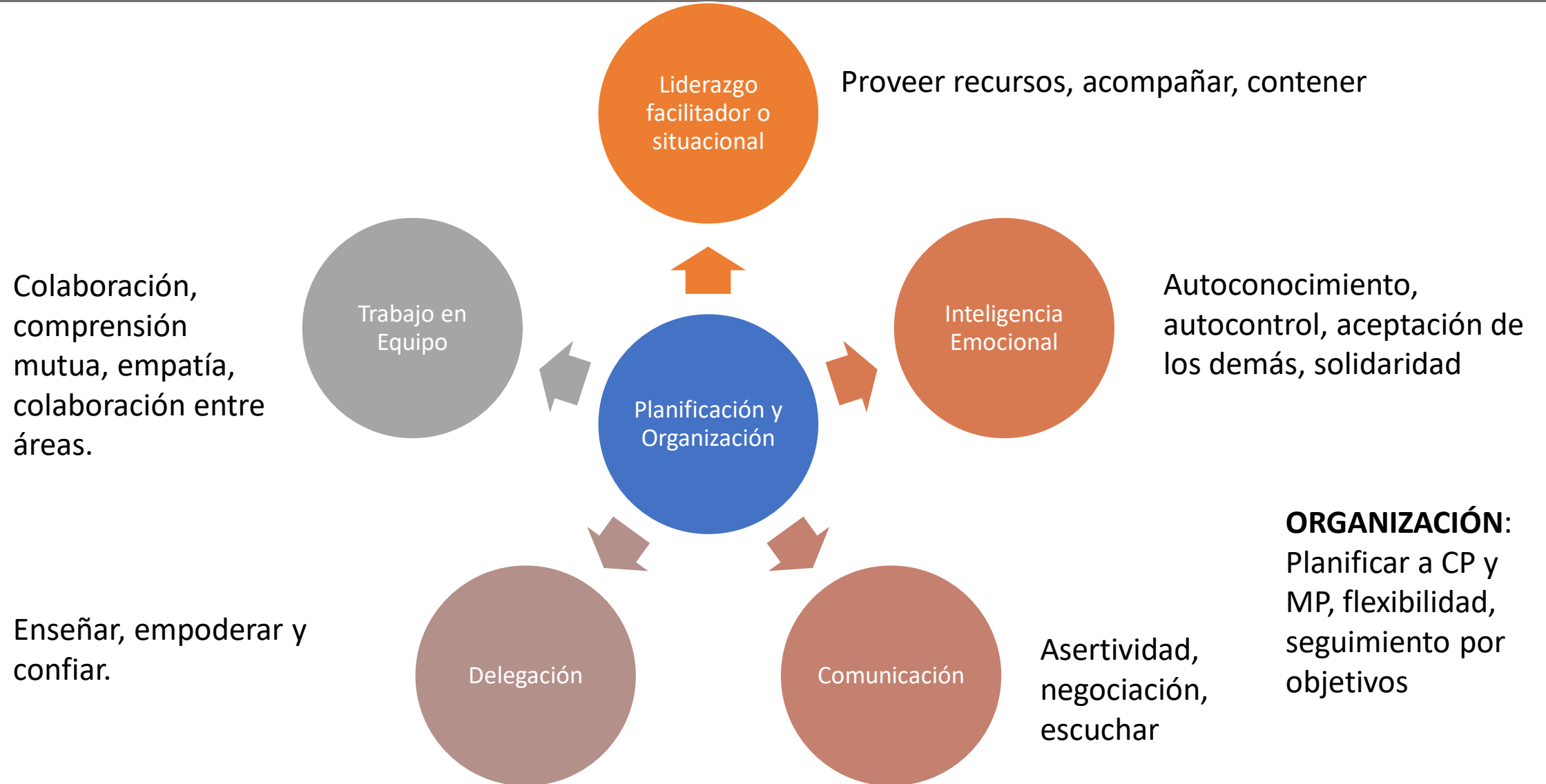


Encuesta a los
participantes del
conversatorio

Competencias del trabajador para teletrabajar



Competencias del líder para teletrabajar



¿Cómo nos organizamos de manera eficiente?

1

Lista de temas pendiente en la semana y por día.

2

Priorizar por importancia

3

Agendar considerando tiempos de holgura

4

Reevaluar agenda y reasignar / reagendar

 Outlook

 Google Calendar

 FamilyWall

- Familiares, laborales y personales.
- Urgente vs. Importante
- Bueno vs perfecto
- Identificar horas más productivas
- Dar tiempo a las tareas
- Lo más importante a primera hora
- Pedir apoyo a la familia y empresa
- Sincronizar agenda con familia
- Optimizar el tiempo

Teletrabajo, responsabilidad de todos

De acuerdo con la **Teoría Tricondicional del Comportamiento Seguro** de José Luis Meliá, para que una persona trabaje seguro deben darse tres condiciones₁:

1. Debe **poder** trabajar seguro: contar con un puesto de trabajo adaptado a sus características fisiológicas y anatómicas.
2. Debe **saber** trabajar seguro: recibe capacitación suficiente para conocer las posturas, la importancia de las pausas activas y la adecuada ubicación de las herramientas de trabajo.
3. Debe **querer** trabajar seguro: contar con la voluntad y la responsabilidad de sí mismo, para que sus acciones estén encaminadas a su protección.



¡Gracias por su participación!



Capitale

Expertos en capital humano

| Telf. 7608343 - 991 886 870

| Dirección: Centro Empresarial El Trigal, calle Los Antares 320 Torre A
Of.809 Urb. Alborada – Surco

| Email: info@capitale.pe

www.capitale.pe