

# Liderazgo Post pandemia

## “La importancia de reaprender en tiempos de incertidumbre”



**Capitale**

Expertos en capital humano

# Este conversatorio está auspiciado por nuestra área de Gestión del Talento



## EFFECTIVIDAD EN GESTIÓN DEL TALENTO

Diagnóstico Organizacional:  
Organización, Cultura y Clima Laboral.

Desarrollo y Gestión de Procesos Claves:  
On Boarding, Retención, Desarrollo de  
Perfiles, Evaluación de Desempeño,  
Compensaciones y Beneficios,  
Empleabilidad (Outplacement)



## BIENESTAR EMOCIONAL

Soporte Emocional:

Acompañamiento Individual para atender  
desajustes emocionales producto de la crisis.

Desarrollo de Habilidades Emocionales:  
Desarrollo de talleres virtuales para fortalecer las  
emociones de los colaboradores.

Análisis de Riesgos Psicosociales:  
Identificamos riesgos y proponemos  
acciones de  
mitigación.



## DESARROLLO DEL TALENTO

Selección y Búsqueda de Talento:  
Reclutamiento, Selección de Personal y  
Head Hunting

Evaluaciones de Competencias  
Evaluación de competencias, Assessment Center y  
Orientación Vocacional y Profesional.

Programas de Desarrollo del Talento:  
Planes de Desarrollo, Coaching,  
Capacitación.

CULTURA CLIENTE

# Liderazgo en tiempos de Pandemia



# Escenario / Coyuntura / Perspectiva



- Incertidumbre Empresarial / Sectores Deprimidos
- Incertidumbre Laboral
- Necesidad de No Desaparecer
- Pérdida de Capacidad Adquisitiva
- Mínima demanda Laboral
- Ceses Colectivos
- Medidas de emergencia Laboral del estado.
- Ayudas Colaterales

# Algunas Estadísticas y Números



- El **75%** de los peruanos del sector socio económico E
- El **41%** de la población peruana habría perdido su empleo en medio de la crisis.
- El 60% de las personas que trabajaban como independientes perdieron la posibilidad de realizar sus actividades.
- Del total encuestado, un 15% afirma estar bajo la modalidad de **Suspensión Perfecta de Labores**.
- El **60% de la población** ha visto reducidos sus ingresos en más del **50%**.
- Solo un **7% de la población**, especialmente en los sectores A y B, perdieron menos del 25% de sus ingresos usuales.
- Mientras que en los sectores D y E, afirman haber perdido entre el 76% y el 100% de sus ingresos mensuales.
- Por estos motivos, más del 48 % de peruanos ha tenido que usar más de la mitad de sus ahorros
- Un 33 % han tenido que usar casi en su totalidad de los ahorros destinados a otros fines, siendo mayormente afectados los sectores D y E.
- De las personas que perdieron sus empleos, un **57%** afirma no haber tenido ningún tipo de ahorro.

# Algunos Aspectos Conceptuales

## **CRISIS** ¿ Que es ? ¿ Como es ?

- Baja Probabilidad / Sin Precedentes
- Gran Impacto / Quiebras /Cierres / Reinención
- Comprimidos en el Tiempo
- Demanda Cambios

## COMUNICACIÓN EFICAZ

## **AREAS CLAVES** Dimensión de proceso

- Sintonizar
- Gestión de atención
- Planificación Contingente
- Monitoreo / Evaluación / Evaluación
- Comunicación Reforzada en el proceso

## COMUNICACIÓN EFICAZ

# LIDERAZGO EFECTIVO APASIONADO / MARCO CONDUCTUAL

Líder  
Aprovecha el  
Talento = GUIA

Observa  
EL DESTINO  
Observa  
EL DESTINO

Conoce  
EL CAMINO

Comunica  
LOS COMO  
LOS PARA

Primeros Resultados  
Estabilidad  
Transitoria

Recuperación  
en un nuevo  
Escenario

Digitalización y  
Servicios TI  
Eficientes

Nuevo Enfoque de  
Gestión  
Empresarial

Comunica  
LOS PARA QUE  
LOS CON QUE

Adaptabilidad  
EL MUNDO HA  
CAMBIADO

Gestión de  
Emociones  
Musculo Emocional

Resiliencia

# ¿Que hacemos ahora ? / No hay forma de evitar el DAÑO

## VARIABLES experimentadas / Desafíos

Mantener la empresa VIVA

Comunicación Efectiva

Redefinir Roles /Segmentar Trabajadores y Áreas Claves

Redefinir Estructura Organizacional

No renovar contratos de Trabajo

Jubilación a los Trabajadores “Jubilables”

Reducir Salarios

Aplicar Trabajo Remoto

Aplicar Media Jornada

Uso forzado de Vacaciones / Compensación

Aplicar Suspensión Perfecta de Labores

Aplicar convenios privados de LSG

Mantener la EPS

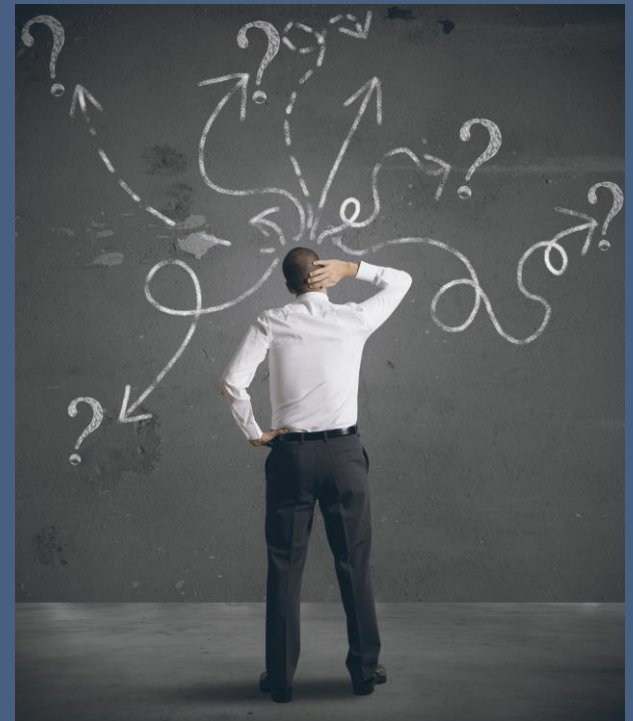
Protocolos COVID 19 /Acompañamiento /Monitoreo

Digitalización / Interacción Virtualizada / Zoom /

Tecnología

Prescindencia de Oficinas / Pago de Alquileres

Sindicatos







## ALGUNOS EFECTOS DE LA CRISIS DEL COVID 19

**El Mundo ha Cambiado**

**La Interacción Humana se ha Virtualizado**

**La Comunicación eficaz no puede mas ser un cliché de PPT**

**La Era digital es INELUDIBLE**

**Las Herramientas Tecnológicas son imprescindibles**

**Las estructuras organizacionales deben reinventarse, achatarse y ser polivalentes.**

**Hoy mas que nunca debemos MEDIR RESULTADOS (KPIs)**

**Disminución de espacios físicos (Oficinas)**

**Muchas Gracias**



**Preguntas o  
comentarios**

**¡¡GRACIAS!!!**  
**Por compartir esta tarde con nosotros**



**Capitale**  
Expertos en capital humano

Telf. 991 886 870 | Dirección: Calle Rio de la Plata 167, Of. 604 – San Isidro |  
| Email: [info@capitale.pe](mailto:info@capitale.pe) |

[www.capitale.pe](http://www.capitale.pe)